

# Ścieżka przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Drodzy Rodzice,

Zanim złożymy skargę warto pamiętać o zasadzie zachowania drogi służbowej, czyli kolejności w wyjaśnianiu spornych spraw bieżących:

Etap I - wychowawcy grupy - w pierwszej kolejności powinno się zgłosić sprawę bezpośrednio do osoby, której sprawa dotyczy lub do wychowawcy;

Etap II - pedagog specjalny - jeśli wychowawca nie podejmuje prób rozwiązania sprawy lub jeśli sprawa dotyczy wychowawcy;

Etap III - dyrektor przedszkola - jeśli sprawa w dalszym ciągu pozostaje niewyjaśniona;

Etap IV - organ sprawujący nadzór pedagogiczny - Kuratorium Oświaty w Łodzi - Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim

Sprawy zgłaszane do wychowawców i nauczycieli przez Rodziców wyjaśniane są na bieżąco w obecności osób zainteresowanych. Dyrektor natychmiast po otrzymaniu informacji o jakimkolwiek naruszeniu w porozumieniu z wychowawcą oraz pedagogiem specjalnym ustala plan postępowania w celu wyjaśnienia i załatwienia sprawy.